

## ДОГОВОР ОФЕРТЫ

г. Москва

Настоящий публичный Договор оферты является официальным предложением **Общества с ограниченной ответственностью «Триумф Арт»** в адрес любого физического лица заключить договор на оказание услуг на сайте <http://www.triumphart.ru/ded-moroz/> дистанционным образом на условиях, определенных в настоящем Договоре.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Оферта** – публичное предложение Исполнителя, адресованное неограниченному кругу физических лиц, о заключении Договора, содержащего все существенные условия согласно требованиям действующего законодательства. Договор оферта не требует подписания сторон, сохраняя при этом юридическую силу.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий по предварительной оплате услуги в размере и сроки, установленные на сайте Исполнителя. При произведении оплаты услуг Исполнителя Заказчик заключает настоящий Договор оферты добровольно, при этом Заказчик полностью ознакомился с условиями настоящего Договора, в полном объеме понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

**Договор** – возмездный договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты. Настоящий договор регулируется законодательством Российской Федерации. Действующая редакция Договора находится в сети Интернет по адресу <http://www.triumphart.ru/upload/oferta.pdf>.

**Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Триумф Арт», предоставляющее услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты.

**Заказчик** – физическое лицо, заключившее с Исполнителем настоящий Договор на оказание услуг, информация о которых размещена на сайте Исполнителя по адресу: <http://www.triumphart.ru/ded-moroz/>. Дополнительная информация предоставляется сотрудником Исполнителя на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Заявке (либо по телефону, размещенному на сайте Исполнителя).

**Заявка** – заполненная Заказчиком форма обратной связи, размещенная на Сайте.

**Сайт** – представленная в объективной форме совокупность логически связанных между собой веб-страниц, а так же автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по адресу <http://www.triumphart.ru/ded-moroz/>.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

1.1. Предметом настоящего договора является оказание услуг Исполнителем по организации мероприятия согласно выбранной Заказчиком программе, указанной на Сайте (далее – «Услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги.

1.2. Существенные условия оказания услуг, согласованные Сторонами по телефону, фиксируются Исполнителем путем направления письма на электронную почту Заказчика, указанную при заполнении Заявки на Сайте.

1.3. Для заказа мероприятия Заказчик направляет Исполнителю Заявку, форма которой размещена на Сайте, с указанием в ней: ФИО, адрес электронной почты, номер телефона. Получение Заявки Исполнителем не является подтверждением заключения Договора и начала оказания услуг. Дополнительная информация: желаемая дата и временной интервал мероприятия, адрес проведения мероприятия, количество детей или взрослых, место проведения (офис/квартира/детский сад и др.) предоставляется сотруднику Исполнителя Заказчиком по телефону.

1.4. Услуги оказываются по адресу, указанному Заказчиком в Заявке либо по согласованию Сторон могут быть оказаны в онлайн режиме посредством электронного канала голосовой связи (Skype) и других согласованных сторонами мессенджеров, позволяющих провести мероприятие в звуковом или видеоформате. Продолжительность мероприятия и иные условия согласовывается Сторонами.

1.5. Дата проведения мероприятия определяется и подтверждается Исполнителем с учетом очередности и загруженности актеров и других специалистов.

1.6. При согласовании с Заказчиком существенных условий оказания Услуг, Исполнитель направляет Заказчику ссылку для оплаты по адресу электронной почты, с которого Заказчик направил Заявку или указанному в Заявке.

1.7. Заказчик дает свое согласие Исполнителю осуществлять сбор и обработку персональных данных, предоставленных Заказчиком для целей оказания Услуг.

## **2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

2.1. Стоимость Услуг размещена на сайте Исполнителя <http://www.triumphart.ru/ded-moroz/> и определяется в зависимости от выбранной программы, даты мероприятия и условий действующего Договора оферты. Стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем при изменении Заказчиком даты и/или места проведения мероприятия после произведения оплаты.

2.2. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется в рублях авансовым платежом в размере 100 %, оплата производится по ссылке, направленной Исполнителем на электронную почту Заказчика.

2.3. Исполнитель имеет право аннулировать ссылку, направленную для произведения оплаты Заказчику до произведения оплаты Заказчиком, без объяснения причины путем направления уведомления на электронную почту Заказчика.

2.4. Услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента получения Исполнителем подтверждения из банка или платежного агента о поступлении всей суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя. В отдельных случаях по собственному усмотрению Исполнителя подтверждением факта оплаты может служить: копия квитанции об оплате с печатью банка, через который произведена оплата, направленная Заказчиком на электронную почту Исполнителя.

2.5. Договор считается незаключенным в том случае, если поступает оплата в размере, меньшем стоимости выбранной формы услуг либо если оплата не произведена Заказчиком.

2.6. При отказе Заказчика от проведения мероприятия менее чем за 7 (семь) дней до согласованной Сторонами даты проведения мероприятия полученные денежные средства Заказчику не возвращаются.

2.7. В случае отказа Заказчика от проведения мероприятия более чем за 7 (семь) дней до даты мероприятия, возврат стоимости оплаченной Услуги осуществляется с письменного заявления Заказчика. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется за минусом комиссий платежных систем, посредством которых Заказчик произвел оплату Услуг, а также за минусом иных издержек, связанных с зачислением денежных средств в пользу Исполнителя.

2.8. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме по завершении проведения мероприятия. Стороны не подписывают Акт об оказании услуг. Услуги считаются оказанными, если в течение 3 (трех) рабочих дней с даты оказания услуг Заказчиком не предъявлены претензии к Исполнителю.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Обязанности Исполнителя:**

3.1.1. оказать Заказчику Услугу по организации и проведению мероприятия согласно выбранной Заказчиком программе;

3.1.2. предоставить всю необходимую информацию Заказчику об Услуге и о порядке проведения мероприятия;

#### **3.2. Права Исполнителя:**

3.2.1. привлекать актеров, специалистов и других третьих лиц, необходимых для организации мероприятия.

3.2.2. отменить или перенести проведение мероприятия, информация об этом направляется путем уведомления на электронную почту Заказчика либо по телефону;

3.2.3. временно приостановить проведение мероприятия по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин;

3.2.4. отказаться от проведения мероприятия без возврата оплаченной стоимости по программе, которая выходит за рамки его компетенции или противоречат общепринятым принципам морали и нравственности;

3.2.5. производить запись проводимого мероприятия.

3.3. Обязанности Заказчика:

3.3.1. указать достоверные данные, в том числе персональные данные, Заказчика при заполнении Заявки на сайте Исполнителя;

3.3.2. оплачивать услуги в размере и на условиях, указанных в настоящем Договоре, а также на сайте Исполнителя;

3.3.4. немедленно уведомить Исполнителя о причинах, которые могут повлечь отмену проведения мероприятия в согласованную Сторонами дату.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

4.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за нарушение времени проведения мероприятия (опоздание), если такое нарушение вызвано по независящим от него причинам (перекрытие дороги, пробки и пр.)

4.3. В любом случае Стороны несут ответственность только за прямые доказанные убытки, причиненные одной Стороной другой в ходе исполнения Договора. Косвенные убытки, а также упущенная выгода возмещению не подлежат.

4.4. В случае причинения убытков Заказчику по вине Исполнителя, Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в пределах суммы оплаченных Услуг.

4.5. Стороны обязуются решать спорные вопросы путем переговоров. Неурегулированные споры Сторон подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ОФЕРТА**

5.1. Договор оферты вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <http://www.triumphart.ru/upload/oferta.pdf> и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

5.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п.5.1. адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

5.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости Услуг и оказания Исполнителем Услуг в объеме, соответствующем стоимости Услуг.

5.4. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

5.5. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание услуг в форме письменного двухстороннего документа.

## **6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам в контексте настоящего Договора, в частности, относятся: стихийные бедствия, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, а также их последствия; принятие органами государственной власти нормативного акта, повлекшего невозможность исполнения настоящего Договора любой из Сторон. Данный перечень обстоятельств непреодолимой силы не является исчерпывающим и может включать все иные обстоятельства, подпадающие в соответствии с действующим законодательством РФ под понятие непреодолимой силы.

6.2. Наступление обстоятельств непреодолимой силы влечет увеличение срока исполнения настоящего Договора на период действия указанных обстоятельств, если Стороны не примут решения о прекращении его действия.

6.3. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязаны незамедлительно информировать друг друга.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Стороны обязуются решать спорные вопросы путем переговоров. Неурегулированные споры Сторон подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Все претензии по качеству оказываемой услуги должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи претензии на электронную почту Исполнителя. Срок рассмотрения претензии Заказчика Исполнителем составляет 30 (тридцать) дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнителем принимается одно из следующих решений: несогласии с претензией и об отказе в возврате денежных средств либо согласии с претензией и об удовлетворении требования Заказчика.

Исполнитель:

ООО «Триумф Арт»

ИНН 9705102865

КПП 772501001

ОГРН 1177746688272

ОКВЭД 93.29 ОКПО 16469518

Юридический адрес: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 1, комнаты 41и2

Контактный телефон: 8 (495) 225 95 77

Email: [info@triumphart.ru](mailto:info@triumphart.ru)